

# Warunki gwarancji

## §1

Producent domów drewnianych „Drewmar” udziela Nabywcy gwarancji. Gwarancja dotyczy konstrukcji produkowanych i montowanych przez Producenta. W przypadku montażu przez ekipę Producenta gwarancja na konstrukcję domu udzielona jest na okres **1 roku** od momentu zakończenia montażu (odbioru budynku) z możliwością bezpłatnego przedłużenia na:

- **2 lata**: baner reklamowy Producenta ok. 200x100cm lub 120x75cm przez cały czas trwania gwarancji w widocznym miejscu (np. płot, fasada budynku). W przypadku zniszczenia, zagubienia banera wysyłamy bezpłatnie nowy.

- **3 lata**: baner j/w + zdjęcia dobrej jakości (ok. 10-20 szt) wykonanych domków nie później niż 6 miesięcy od czasu skończenia montażu na nasz email

Na pozostałe elementy tzw. niekonstrukcyjne udzielana jest gwarancja na 1 rok.

Na domki nie montowane przez Producenta udzielana jest gwarancja 1 rok wyłącznie na usterki spowodowane wadami materiałowymi oraz kompletność elementów.

Gwarancja udzielana jest w formie pisemnej (z podpisem, pieczęcią firmową) —

## §2

1. Producent zastrzega sobie prawo do decydowania o sposobach usunięcia wad oraz ich kwalifikacji

2. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:

a) wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji.

b) Nabywca poinformował producenta o usterce w momencie jej powstania oraz podjął kroki mające na celu zabezpieczenie wyrobu przed nasilaniem się usterki powodującym dalsze jego uszkodzenie.

c) wyrób był zabezpieczony zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środków do impregnacji i konserwacji drewna —

## §3

Producent zastrzega sobie prawo do wyboru formy rekompensaty z tytułu reklamacji:

- zwrot kosztów zakupu i wymiany uszkodzonego elementu po cenach rynkowych

- dostawa zamiennika dla reklamowanego elementu do samodzielnej wymiany przez Nabywcę

- naprawa wadliwego elementu przez ekipę Producenta

- wymiana uszkodzonego elementu przez ekipę Producenta

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty, jakie poniosł Producent w związku ze zgłoszeniem, w szczególności kosztów dojazdu i kosztów pracy ekipy.

Zwrot kosztów, dostawa zamiennika, naprawa lub wymiana w okresie gwarancji nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji.

Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny, jeżeli Producent stwierdza, że wady są niemożliwe do usunięcia —

## §4

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie lub wady montażu przez ekipę Producenta.

2. Gwarancją nie są objęte:

a) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem i zaniedbań.

b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji i konserwacji – szczególnie niewłaściwej impregnacji.

c) okresowe czynności konserwacyjne (impregnacja, odświeżanie uszczelnień silikonowych, regulacja zawiasów itp), do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt w okresie użytkowania, nie wchodzą w zakres usług gwarancyjnych.

d) różnice w tonacji kolorystycznej wynikające ze struktury i właściwości drewna oraz działania promieni słonecznych

e) drobne szczeliny i pęknięcia wzdłużne w drewnie oraz na łączeniu elementów, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,

f) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (np. gradobicie i burze) lub ingerencja ptactwa,

g) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji i impregnacji,

h) wycieki żywicy, które należy usunąć mechanicznie

i) wady powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. klęski żywiołowe, wojny, powodzie, pożary, włamania itp.

j) stolarka okienna-drzwiowa i okiennice impregnowane przez Nabywcę we własnym zakresie nie podlegają gwarancji.

k) uszkodzenia będące następstwem dostawania się na posadowienie opadów atmosferycznych oraz niewłaściwej wentylacji legarów

l) uszkodzenia powstałe w wyniku wykonania przez Nabywcę posadowienia niezgodnie ze schematem ustalonym z Producentem lub projektem budowlanym oraz posiadającym wady technologiczne

ł) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie —

## §5

Bezwzględnym obowiązkiem Nabywcy jest dokonanie właściwego zabezpieczenia drewna (kilkuwarstwowej impregnacji) zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środka impregnującego niezwłocznie (najszybciej jak to możliwe, zwykle max. do 7 dni) po zakończeniu montażu. Dotyczy to także sytuacji, gdy Producent dokonał wstępnej np. jednowarstwowej impregnacji po montażu.

Producent domu zobowiązuje się, do bezpłatnej konsultacji z Nabywcą (np. telefonicznie) w zakresie wyboru środka konserwującego

Obowiązkiem Nabywcy jest, aby fakt dokonania impregnacji udokumentować np. poprzez przesłanie zdjęć z dokonanych prac na adres emailowy Producenta, opisanie dokładnego procesu impregnacji (daty nakładania każdej z warstw, dokładnej nazwy zastosowanych środków w każdej warstwie), zachowanie dowodów zakupu środka impregnującego (wymagane przez wszystkich producentów farb i impregnatów) itd.

Nabywca jest także zobowiązany do wykonywania okresowych czynności konserwacyjnych:

- zwykle co 24-36 miesięcy malowanie impregnatem zgodnie z zaleceniami producenta środka zabezpieczającego lub częściowej, jeżeli wymaga tego pogarszający się stan powłoki ochronnej

- co 6-24 miesiące (lub wcześniej, w związku z osiadaniem budynku drewnianego) odświeżanie uszczelnień silikonowych w okolicy okien, drzwi i innych.

- okresowo regulacji mogą potrzebować także zawiasy przy drzwiach i oknach (w wyniku osiadania domku, zmiany wilgotności drewna pomiędzy okresami suchym i wilgotnym, wymogami technologii: drzwi i okna nie są mocowane do ścian "na sztywno")

- zewnętrzne powierzchnie poziome (podłoga tarasu, listwy barierki, wiatrownice dachu) mogą wymagać dodatkowych warstw impregnacji oraz częstsze zabezpieczania ich, ze względu na intensywniejsze działanie wilgoci —

## §6

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,

b) przeprowadzenia w budynku tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) niezgodnie ze sztuką budowlaną oraz zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. —

c) niezastosowania się do obowiązku wykonania prac zabezpieczających drewno niezwłocznie po montażu oraz ich udokumentowania, a także okresowych czynności konserwacyjnych. —

## §7

W sprawach nieuregulowanych gwarancją mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Tomaszowie Mazowieckim. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej —

—